

خدمات ترجمه شفاهی

PCH برای کودکان و خانواده هایی که به زبان انگلیسی تسلط کامل نداشته و نمی توانند ارتباط موثر برقرار کنند امکان استفاده از مترجم را فراهم می سازد. این شامل افراد با پیشینه فرهنگی و زبانی مختلف ، افراد ابروجینی و افراد ناشنوا یا دچار اختلال در شنوایی که با استفاده از زبان اشاره (Auslan) تکلم می کنند ، می گردد.

در صورتیکه برای صحبت به زبان انگلیسی با کارکنان ما مشکل دارید، می توانید در هر زمانی که نیاز به کمک دارید تقاضای مترجم کنید. کارکنان ما می توانند ترتیبات لازم برای استفاده از یک مترجم حرفه ای بطور حضوری ، از طریق ارتباط ویدئویی و یا تلفنی را بعمل آورند.

برای ما بسیار مهم است که شما تمامی اطلاعات داده شده و خدمات قابل ارایه به شما را بطور کامل درک نموده و هنگام امضای هرگونه سند یا مدرک لازم احساس راحتی و اطمینان خاطر کنید.

خدمات ترجمه بصورت شبانه روزی ، هفت روز هفته در دسترس می باشد و بطور رایگان در اختیار بیماران و خانواده هایشان قرار می گیرد.

در بیمارستان

در مدتی که در بیمارستان بسر می برید شما می توانید در هر زمانی از کارکنان ما تقاضای مترجم کنید و ما کوشش می کنیم تا برایتان مترجمی مناسب با احتیاجات تان فراهم سازیم.

در خانه

در صورتیکه در خانه می باشید و نیاز به برقراری تماس با یکی از کارکنان ما را دارید ، لطفا با سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) با شماره تلفن 131 450 تماس گرفته و از دستورات داده شده جهت برقراری تماس با یکی از کارکنان PCH پیروی کنید. این سرویس بطور شبانه روزی ، هفت روز هفته در دسترس می باشد.

در صورتیکه قصد تقاضای مترجم بصورت حضوری هنگام قرار ملاقات خود در PCH را دارید لطفا با سرویس ترجمه PCH با شماره 6456 4724 تماس بگیرید.