

传译员服务

PCH 为无法有效地运用英语沟通的儿童和家庭提供传译服务。我们的服务对象包括各种不同文化和语言背景、原住民和使用澳洲手语的失聪或听力障碍人士。

若您使用英语与我们的工作人员沟通有困难，可随时要求提供传译服务。我们的工作人员可安排专业传译员到现场、或通过视频又或电话协助沟通。

我们认为非常重要的是，你能明白所提供的全部信息和所提供的服务，并能放心地签署任何所需文件。

传译服务每天 24 小时，每周七天，免费向患者及家属提供。

住院

您在住院期间可随时要求工作人员安排传译服务，我们会协助安排适当的服务。

在家中

在家若需联系工作人员，请拨打笔译和口译服务（TIS）的电话：**131 450**，并按提示连接到 PCH 的工作人员。该服务每天 24 小时，每周七天提供。

若需安排传译员在 PCH 就诊时现场服务，请拨打 PCH 传译服务的电话：**6456 4724**。