



اطلاعات برای مراجعه کنندگان خارجی

شما به عنوان مراجعه کننده خارجی ملزم به پرداخت هزینه درمان خود خواهید بود، مگر اینکه یکی از موارد زیر را داشته باشید:

- کارت مدیگر معتبر
- واجد شرایط "توافق نامه خدمات درمانی متقابل" (RHCA) با استرالیا
- پناهنده یا درخواست کننده پناهنده

بیمه درمانی خصوصی یا بیمه مسافرتی

شما باید با شرکت بیمه خود تماس بگیرید تا سطح پوشش بیمهتان را بررسی کرده و یک تضمین کتبی برای پرداخت هزینهها جهت ارائه به مسئول ارتباطات خارج کشور بیمارستان ارائه کنید. تمامی مراجعه کنندگان خارجی باید موارد زیر را ارائه دهند:

- پاسپورت و ویزا
- اطلاعات بیمه
- اطلاعات تماس (آدرس و تلفن) کشور مبدأ و استرالیا، از جمله آدرس ایمیل شما

آیا برای ویزای اقامت دائم استرالیا درخواست دادهاید؟

اگر ویزای اقامت دائم شما اعطا شود، حق دارید که برای تمام اعضای خانواده تحت پوشش ویزای اقامت از مدیگر استفاده کنید.

پناهندگان باید درخواست پناهنده‌گی داده باشند. یک کارت مدیگر آبی تا زمانی که اقامت دائم صادر شود، به آنها داده می‌شود.

هزینه‌های درمان عمومی

هزینه ارائه خدمات به مراجعه کننده خارجی هر ساله توسط وزارت بهداشت تعیین و تنظیم می‌شود. لطفاً هزینه‌های مربوط به سال 2026/27 را در زیر مشاهده کنید:

• ویزیت‌های بخش اورژانس:	هزینه بر اساس سطح تریاژ شما محاسبه می‌شود	• اقامت شبانه در بیمارستان:	\$3,417.00 به ازای هر شب
• خدمات بستری در همان روز پذیرش:	\$3,258.00	• خدمات سرپایی:	\$397 به ازای هر مراجعه

هزینه‌های فوق تنها برخی از هزینه‌های مرتبط با درمان هستند. ممکن است هزینه‌های بیشتری بسته به درمان ارائه شده وجود داشته باشد. خدمات زیر علاوه بر هزینه‌های فوق، به صورت جداگانه محاسبه می‌شوند:

- داروخانه در هر مراجعه سرپایی
- رادیولوژی، عکسبرداری با اشعه X، آماری و سونوگرافی
- پاتولوژی
- پروتز/پروتزهای کاشت شده جراحی

شما مسئول پرداخت تمامی این هزینه‌ها خواهید بود.

هزینه‌های درمان، پیش‌پرداخت و تضمین پرداخت

هنگام پذیرش، بیمارستان تنها می‌تواند برآوردی از هزینه‌ها ارائه دهد. این هزینه‌ها بسته به درمان ارائه شده ممکن است متفاوت باشند. به عنوان یک مراجعه کننده خارجی، اگر تحت پوشش توافق‌نامه RHCA نباشید، بیمارستان نیاز به تضمین کفایت پرداخت با پیش‌پرداخت کامل هزینه‌های برآوردی دارد.

پرداخت هزینه

اگر می‌خواهید پرداختی انجام دهید، لطفاً با بخش حسابداری بیمارستان تماس بگیرید. پرداخت می‌تواند از طریق یکی از روشهای زیر انجام شود:

- کارت اعتباری/EFTPOS
- چک بانکی
- پول نقد
- BPay

مراجعه کننده های خارجی با توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل (RHCA)

مراجعه کننده های خارجی که دارای ویزای معذب هستند و ساکن کشوری با توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل (RHCA) هستند، تنها برای بیماری با آسیب‌پذیری که در طول اقامت در استرالیا رخ دهد و نیاز به درمان ضروری قبل از بازگشت به کشور مبدأ دارد، تحت پوشش قرار می‌گیرند. شما به بیمه مسافرتی نیز نیاز خواهید داشت و تحت توافق‌نامه RHCA، درمانهای برنامه‌ریزی‌شده، روشها یا جراحی‌ها تحت پوشش قرار نمی‌گیرند.

برای دریافت مزایای تحت توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل RHCA، شما باید مدارک (گذرنامه و ویزا) واجد شرایط بودن خود را که توسط یکی از کشورهای فهرست شده زیر صادر شده است، ارائه دهید.

ما همچنین به اطلاعات تماس شما (آدرس و تلفن) در هر دو کشور یعنی کشور شما و استرالیا و آدرس ایمیل نان نیاز خواهیم داشت.

کشورهای RHCA

- بلژیک
- فنلاند
- ایتالیا
- مالا
- هلند
- نیوزیلند
- فرانسه
- جمهوری ایرلند
- سوئد
- اسلونی
- بریتانیا (شامل ایرلند شمالی)

دوره‌های پوشش RHCA بسته به توافق کشور شما با استرالیا متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر در مورد دوره پوشش خود، لطفاً از لینک زیر بازدید کنید:

<https://www.humanservices.gov.au/individuals/services/medicare/reciprocal-health-care-agreements>

خدمات مترجم شفاهی

سرویس رایگان مترجم شفاهی برای خدمات بهداشتی در دسترس شماست. اگر به مترجم نیاز دارید، کافیست از یکی از کارکنان مهربان ما بخواهید که مترجم را برای شما هماهنگ کند.

نیاز به اطلاعات یا کمک دارید؟

اگر سوالی دارید یا به کمک نیاز دارید، لطفاً با یکی از کارمندان ارتباط با بیمار ما تماس بگیرید، تلفن: 6456 0033 یا ایمیل: PCH.PatientBilling@health.wa.gov.au

15 Hospital Avenue, Nedlands, WA, 6009

تلفن: (08) 6456 2222

تولید شده توسط بیمارستان ملی

Ref 1068 © CAHS 2019

در صورت درخواست، این مطلب می‌تواند با فرمت‌های دیگر برای افراد دارای معلولیت در دسترس قرار گیرد.