



أهلاً بكم في قسم الطوارئ

Wanju wanju, nidja

نحن نعتز بشعب الواجوك في أمة نونجار، الأوصياء الأصليين على الأرض التي نعمل عليها ونحترم ماضي وحاضر الحكماء.

يُسمى مستشفى بيرث للأطفال أيضاً PCH. ويسمى قسم الطوارئ أيضاً ED.

نحن هنا لمساعدة طفلك في الحصول على الرعاية التي يحتاجها.

نحن نهتم بالأطفال الذين تبلغ أعمارهم 15 عاماً أو أقل والذين يعانون من حالات طوارئ طبية أو صحية عقلية، وهي خدمة مجانية. للمواطنين الأستراليين أو المقيمين

يمكن تمديد هذا إلى سن 18 عاماً، إذا كان لديهم حالة طبية موجودة مسبقاً ولا يزالون يتلقون الرعاية في مستشفى بيرث للأطفال ويأتون إلى قسم الطوارئ لحالة مماثلة.



اطلب مترجماً فوراً إذا كنت لا تفهم أو لمساعدتك في التحدث معنا، علماً أن هذه الخدمة مجانية.

أوقات الانتظار

يمكن أن يكون قسم الطوارئ مشغولاً لوجود الكثير من الأطفال المرضى الذين ينتظرون الكشف عنهم ويتم الكشف على الأطفال الأشد مرضاً أولاً. الترتيب وأوقات الانتظار هي نفسها إذا وصلت بسيارة الإسعاف ويمكن التحقق من الحد الأقصى لوقت الانتظار الحالي على الشاشات في غرف الانتظار.

يرجى إخبارنا إذا كنت تخطط للمغادرة قبل أن نعالج طفلك.

ماذا يحدث في قسم الطوارئ



الفرز الطبي

يساعد الفرز الطبي الموظفين على تحديد مدى إلحاح الحاجة إلى فحص طفلك من قبل الطبيب سيفحصون طفلك ويسألونك بعض الأسئلة.



دخول قسم الطوارئ

ستدخل أنت وطفلك بعد ذلك في قسم الطوارئ إلى مقصورة أو غرفة انتظار. سيسالك موظف بعض الأسئلة وقد يكون هناك وقت انتظار قبل أن يتم فحصه من قبل الطبيب. يرجى إخبارنا إذا كنت قلقًا من أن حالة طفلك تزداد سوءًا.

إذا تمكنت من ذلك أثناء الانتظار، فكر في إجاباتك على الأسئلة التالية.

<ul style="list-style-type: none">• لماذا جاء طفلك إلى المستشفى اليوم؟• منذ متى يحدث هذا؟ ماذا تعتقد أنه تسبب بذلك؟ هل عانى من هذا من قبل؟ هل يتألم؟• هل كان يأكل/يشرب/يذهب إلى المرحاض؟• هل زرت مقدم رعاية صحي آخر لهذه المشكلة؟• هل أخبرك شخص آخر أن تأتي إلى قسم الطوارئ؟• هل تم إجراء أي اختبارات أو أشعة سينية قبل الحضور إلى قسم الطوارئ؟	<ul style="list-style-type: none">• هل يتلقى حاليًا الرعاية من أخصائي صحي؟ (يشمل ذلك أيضًا الصحة العقلية)• ما هي الحالات أو الأمراض الأخرى التي يعاني منها حاليًا؟ (بالنسبة للأطفال، قد يسأل الموظفون عن الولادة)• ما الحالات أو الأمراض أو العمليات الجراحية التي عانى منها سابقًا؟• هل لقاها محدث؟• هل هناك أي تاريخ عائلي من الإصابات بحالات أو أمراض ترغب بمشاركتها معنا؟
<ul style="list-style-type: none">• ما الأدوية التي يتناولها طفلك؟• ما اسم الدواء والجرعة وعدد مرات تناوله إياها؟• ما هي المكملات الغذائية أو الفيتامينات أو الأعشاب التي تتناولها طفلك اليوم أو يتناولها بانتظام؟• هل توقف مؤخرًا عن تناول أي أدوية؟	<ul style="list-style-type: none">• ما الحساسيات التي يعاني منها طفلك؟• يشمل ذلك ردود الفعل على المواد الغذائية والأدوية واللسعات والمواد مثل اللاتكس أو الضمادات (التي يمكن تأكيدها أو الاستنباه فيها).
<ul style="list-style-type: none">• هل عانى طفلك من أي صدمة تتعلق بالرعاية الطبية أو العلاج؟• هل لديك أنت أو طفلك أي احتياجات ثقافية أو اجتماعية أو لغوية أو عائلية أو سلوكية؟	<ul style="list-style-type: none">• هل هناك أي شيء آخر تعتقد أننا يجب أن نعرفه؟

• متى كانت آخر مرة تناول فيها طفلك الطعام أو الشراب؟



فحصته الممرضة أو الطبيب

سيقومون بطرح الأسئلة وفحص طفلك للمساعدة في فهم المشكلة.

يمكنك أن تطلب التحدث إلى الطبيب بعيدًا عن طفلك.

يمكن للمراقبين طلب التحدث إلى الطبيب بعيدًا عن والديهم.



تحدث مع الممرضة أو الطبيب

سيقوم الطبيب أو الممرضة بشرح المشكلة وما يحتاجه طفلك.

اطرح علينا الأسئلة في أي وقت.



الاختبارات والعلاج

قد يحتاج طفلك إلى فحص دم أو أشعة سينية أو بعض الاختبارات الأخرى لمعرفة المشكلة. وقد يتلقون علاج أثناء وجودهم في قسم الطوارئ. قد تحتاج إلى انتظار نتائج الاختبار أو لمراقبة كيفية استجابة طفلك للعلاج.



الذهاب إلى المنزل أو الدخول إلى المستشفى

اعتمادًا على حالة طفلك، ستتمكن إما من العودة إلى المنزل أو البقاء لفترة أطول حتى يتمكن طبيبك من مراقبة طفلك أو إدخاله إلى المستشفى.

العودة إلى المنزل

عندما يكون طفلك مستعدًا للعودة إلى المنزل، سيعطيك الطبيب أو الممرضة بعض المعلومات حول ما تحتاج إلى القيام به لرعاية طفلك، وقد يشمل ذلك ورقة معلومات عن حالة طفلك ورسالة لطبيبك المحلي. إذا كنت أنت أو طفلك بحاجة إلى شهادة طبية، فيرجى إخبار طبيبك أو الممرضة قبل مغادرتك. اسألنا أي أسئلة قد تكون لديك،

وعندما تصل إلى المنزل، يرجى اتباع أي تعليمات يقدمها لك الطبيب. إذا كنت قلقًا من أن طفلك لا يتحسن، يمكنك:

- زيارة طبيبك المحلي
- الاتصال بـ Health Direct على الرقم [1800 022 222](tel:1800022222)
- زيارة عيادة الطبيب العام للرعاية العاجلة
- إذا كانت هناك حالة طارئة، يرجى الاتصال بالرقم [000](tel:000) للحصول على سيارة إسعاف أو يرجى العودة إلى قسم الطوارئ

الإدخال إلى المستشفى

قد يتم إدخال طفلك إلى المستشفى لإجراء المزيد من الاختبارات و/أو العلاج تحت إشراف فريق الطوارئ أو طبيب متخصص، لكن هدفنا هو توفير الرعاية بالقرب من منزلك لذا قد ننقل طفلك إلى جناح الأطفال في مستشفى محلي لتلقي العلاج أو قد نطلب من ممرضات المستشفى في المنزل (HiTH) زيارتك لتقديم الرعاية وفحص طفلك.

إذا كنت بحاجة إلى البقاء في مستشفى بيرث للأطفال، قد يتم نقلك إلى وحدة الطوارئ للإقامة القصيرة (ESSU) أو إلى جناح في المستشفى، وإذا تم إدخال طفلك إلى وحدة الإقامة القصيرة، فسيظل تحت رعاية فريق الطوارئ. إذا كان طفلك بحاجة إلى مزيد من العلاج أو جراحة، فسيتم إدخاله إلى جناح المستشفى.

اجتمع بفريق الرعاية الصحية المعني بحالتك

هناك الكثير من الناس الذين يساعدون في رعاية طفلك.

فريق العلاج المعني بحالتك



ممرضة

منسق
ممرضات

طبيب

طبيب
متمرس

فريق الدعم المعني بحالتك



متطوع

موظف

دعم
المرضى



ولدينا عمال صحة من السكان الأصليين المتاحين للعمل معظم أيام الأسبوع وسيقدمون الرعاية ضمن قسم الطوارئ. يرجى طلب خدماتهم في حال كنت ترغب بها.

إذا كنت تعتقد أن طفلك يتألم

يرجى التحدث إلى ممرضة لتقوم بتقييم طفلك وتوفير مخففات الألم المناسبة.

هل تشعر بالقلق من أن طفلك يزداد سوءاً؟ نحن بحاجة إلى معرفة ذلك

إذا كانت حالة طفلك تزداد سوءاً أو يتصرف بشكل غير عادي، يرجى إخبارنا على الفور فأنت تعرف طفلك أكثر وسنستمع لما تخبرنا به.



Aishwarya's CARE Call

هل يساورك قلق بشأن تغييرات في حالة طفلك؟
أخبرنا بها.



الخطوة

1

هل لا زال يساورك القلق؟ تحدث إلى أحد كبار
الموظفين لدينا.



الخطوة

2

إذا كان يبتابك القلق بشأن أمر عاجل، يرجى
الاتصال بالرقم 6456 0337



الخطوة

3

إذا كنت لا تجيد استخدام اللغة الإنجليزية، قل "Emergency Waiting Room" (غرفة انتظار الطوارئ) أو رقم غرفتك.

أين الـ...

الحمامات

- توجد حمامات يمكن الوصول إليها داخل قسم الطوارئ مباشرة، على يسار المدخل
- نحو القسم الخلفي من قسم الطوارئ، بجانب غرفة انتظار Pod C، خلف بار المشروبات

يرجى اتباع اللافتات أو سؤال أحد الموظفين إذا كنت غير متأكد.

غرفة الأهل

- توجد طاولة تغيير الحفاضات داخل قسم الطوارئ، بجوار المرحاض الذي يمكن الوصول إليه خلف الستارة الزرقاء
- توجد طاولة تغيير حفاضات ثانية في أحد الحمامات بالقرب من Pod C

نوافير مياه الشرب



تتوفر المياه في قسم المشروبات بالقرب من منطقة الانتظار Pod C.

الطعام والشراب

- توجد مرافق شاي وقهوة مجانية في قسم المشروبات داخل قسم الطوارئ بالقرب من منطقة الانتظار Pod C
- توجد آلات بيع الوجبات الخفيفة والمشروبات خارج قسم الطوارئ بالقرب من المصاعد الخضراء
- تقع [كافيتيريا الأسد الصغير \(Little Lion Cafe\)](#) بالقرب من المدخل الرئيسي في الطابق الأرضي
- تقع [قاعة الطعام](#) في الطابق الأول، ويمكن الوصول إليها عبر المصاعد الوردية اللون أو السلالم الموجودة خارج كافيتيريا الأسد الصغير في الطابق الأرضي
- يقع [متجر حاجيات صغير](#)، اسمه اكسبرس زون (Xpress Zone)، في الطابق الأرضي من موقف السيارات متعدد الطوابق QEII ويفتح من الاثنين إلى السبت، من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً.

هواتف عمومية

يمكن العثور عليها خارج قسم الطوارئ في الممر الذي يربط قسم الطوارئ بالمستشفى.

الصراف الآلي

يمكن العثور عليها خارج قسم الطوارئ في الممر الذي يربط قسم الطوارئ بالمستشفى.

السلامة والأمن

سلامتك وأمنك لهما أهمية كبيرة بالنسبة لنا. إذا رأيت أي سلوك وشعرت بالقلق حياله، أو شعرت أنه قد يؤثر عليك أو على سلامة طفلك، فيرجى الاتصال بأحد الموظفين أو بأمن مستشفى بيرث للأطفال على الرقم [64563003](#) على الفور.

عدم التسامح مطلقًا مع الإساءة

لضمان سلامة الجميع، لدينا سياسة عدم التسامح مطلقًا مع سوء المعاملة والعدوانية.

سيُطلب من أي شخص مسيء جسديًا أو لفظيًا أو عدوانيًا المغادرة على الفور وسيتم استدعاء الأمن إذا لزم الأمر.

التقاط الصور أو التصوير

من أجل خصوصية وسرية مرضانا وعائلاتنا ومقدمي الرعاية والموظفين، يرجى عدم التقاط الصور أو الأفلام أثناء وجودك في مستشفى بيرث للأطفال.

الشكر والشكاوى

تساعدنا ملاحظاتك الإيجابية والسلبية على تقديم خدمة أفضل لك ولطفلك. بعد زيارتك إلى قسم الطوارئ، سيتم إرسال رسالة نصية إليك لطلب تقديم ملاحظتك من خلال استطلاع MyVisit. يرجى إكمال هذا الاستطلاع القصير لإعلامنا بتجربتك، ويمكنك أيضًا أن تترك لنا [كلمة شكر أو شكوى](#) عبر موقعنا على الإنترنت.

© ولاية غرب أستراليا، خدمة صحة الأطفال والمراهقين. رقم المرجع 1416. © CAHS 2022.

