



خطة عمل متعددة الثقافات لخدمات صحة الطفل والمراهق (CAHS)

ملخص للأسر



التعاطف

التميز

التعاون

المسؤولية

العدالة

الاحترام

2027 - 2022

لمحة عامة على خدمة صحة الطفل والمراهق

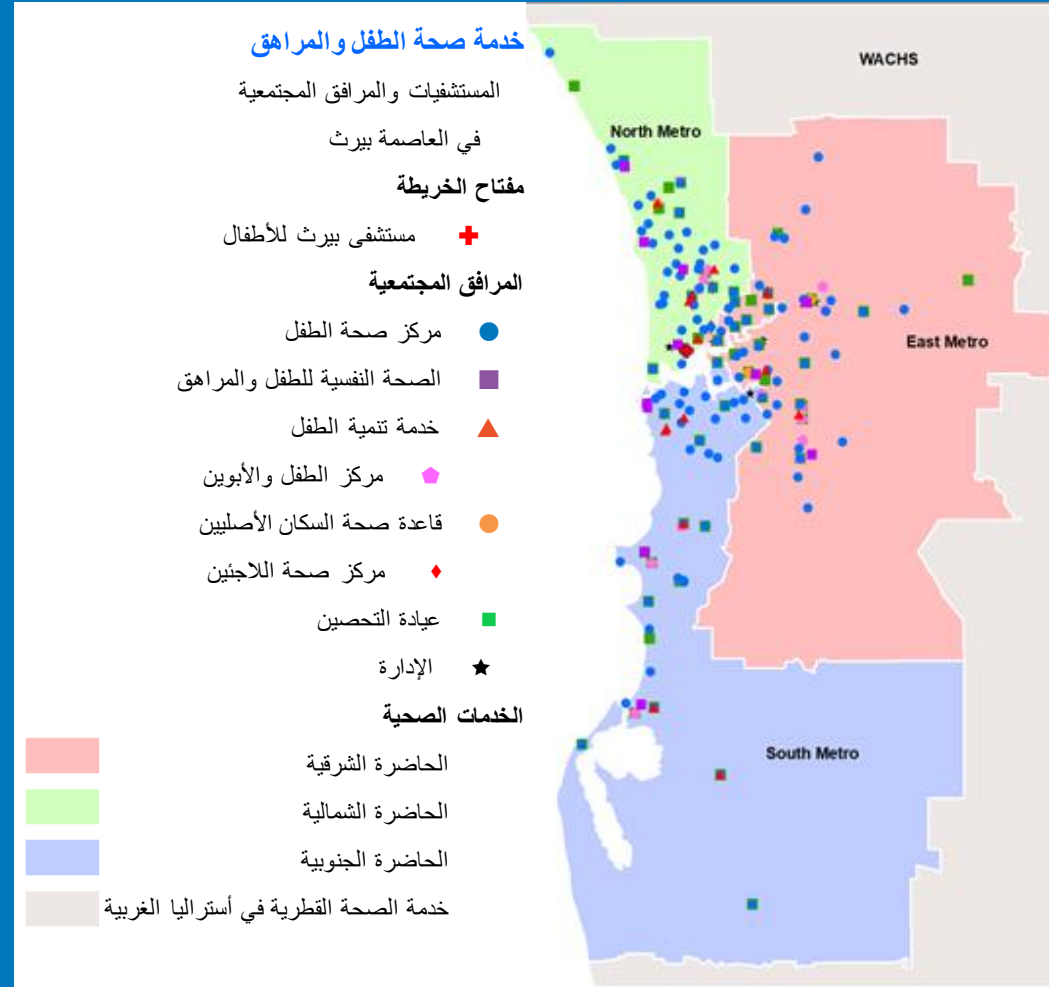
تتألف خدمة صحة الطفل والمراهق من طب حديثي الولادة ، والصحة المجتمعية، وخدمة الصحة العقلية للطفل والمراهق، ومستشفى بيرث للأطفال، وتقدم الخدمات الصحية للرضع والأطفال والشباب في أستراليا الغربية، الذين تتراوح أعمارهم بين 0-18 عامًا.

يوفر طب حديثي الولادة خدمات حديثي الولادة من الدرجة الثالثة على مستوى الولاية للأطفال حديثي الولادة والرضع الأشد مرضًا من جميع أنحاء أستراليا الغربية.

تقدم الصحة المجتمعية مجموعة من الخدمات لجميع الرضع والأطفال والشباب في بيرث، بما في ذلك صحة الطفل (كتاب المواعيد الأوجواني) والتحصين والصحة المدرسية. كما توفر الصحة المجتمعية خدمات إضافية للأسر التي قد تحتاج إليها، بما في ذلك أسر السكان الأصليين واللاجئين وخدمة تنمية الطفل للأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي لنموهم.

تقدم خدمة الصحة العقلية للطفل والمراهق خدمات الصحة النفسية للرضع والأطفال والمراهقين وأسرتهم في جميع أنحاء العاصمة بيرث. وتشمل الخدمات برامج مجتمعية بالإضافة إلى رعاية المرضى الداخليين ومجموعة من الخدمات المتخصصة للأطفال الذين يعانون من أمراض نفسية معقدة في جميع أنحاء أستراليا الغربية.

مستشفى بيرث للأطفال هو المستشفى الوحيد من المستوى الثالث المخصص للأطفال في أستراليا الغربية ويقدم الخدمات للأطفال والشباب حتى سن 16 عامًا، من جميع أنحاء الولاية.



حول الخطة

الاعتراف بالجميل للبلد

تود خدمة صحة الطفل والمراهق أن تعرب عن تقديرها للأوصياء على البلد ولشعب النونغار والسكان الأصليين في العديد من المناطق والمجموعات اللغوية التقليدية في أستراليا الغربية. ونشيد بحكمة كبار السكان الأصليين في الماضي والحاضر، كما نعرب عن احترامنا لمجتمعات السكان الأصليين في الوقت الحاضر.

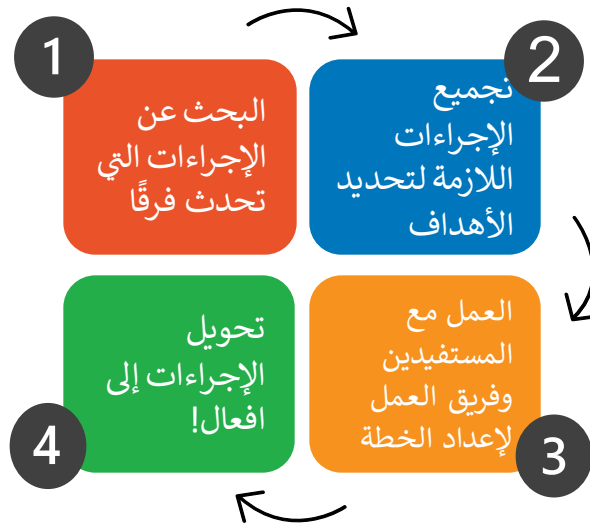
ما هي؟

ترى خدمة صحة الطفل والمراهق أن التنوع هو أحد أعظم نقاط قوتنا. تسرد خطة العمل متعددة الثقافات لخدمات صحة الطفل والمراهق 2022-2027 الأهداف والإجراءات التي ستعمل عليها خدمتنا الصحية للتأكد من أنها آمنة ومرحبة وشاملة للأطفال والمراهقين وأسر المجتمعات المتنوعة في أستراليا الغربية.

كيف تم تطويرها؟

من الذي تؤثر عليه؟

تهدف هذه الخطة إلى تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص 'متعددي الثقافات'. وفي سياق هذه الخطة، يشمل مصطلح "متعددي الثقافات" الأشخاص الذين يولدون في بلدان لا تتحدث الإنجليزية بشكل أساسي و/أو الأشخاص الذين يتحدثون بشكل رئيسي لغة أخرى غير الإنجليزية.



أهداف الخطة



الهدف الأول: تحسين فهمنا للأشخاص من خلفيات متنوعة ثقافيًا و/أو لغويًا
كيف ذلك؟ جمع المزيد من المعلومات واستخدامها لتشكيل خدماتنا
اكتشاف العوائق التي تواجه الأشخاص عند استخدام خدماتنا والقيام بإزالتها



الهدف الثاني: تحسين فهم فريق العمل للتنوع الثقافي
كيف ذلك؟ توفير مجال أكبر من التدريب الثقافي لفريق العمل
تضمين المعرفة والمهارات الثقافية كتوقع لجميع الأدوار في خدمات صحة الطفل والمراهق



الهدف الثالث: وقف العنصرية والتحرش والتمييز داخل الخدمة الصحية
كيف ذلك؟ إنشاء طريقة آمنة للمستفيدين للإبلاغ عن العنصرية والتحرش والتمييز
التأكد من إزالة التحيز من التوظيف والتدريب وممارسات القوى العاملة



الهدف الرابع: دعم الأسر لفهم حقوقهم في الرعاية الصحية
كيف ذلك؟ دعم المستفيدين لفهم حقوقهم في الرعاية الصحية واستخدامها
تحسين الطريقة التي يمكن للمستفيدين من خلالها تقديم الملاحظات لتلبية الاحتياجات المتنوعة للأسر بشكل أفضل



الهدف الخامس: جعل خدماتنا مراعية للخصوصيات الثقافية وآمنة وشاملة
كيف ذلك؟ زيادة تنوع قوتنا العاملة
العمل مع المستفيدين لتطوير إطار عمل للأمن الثقافي واستخدامه عبر الخدمة بأسرها



الهدف السادس: الشراكة مع المستفيدين والمنظمات متعددة الثقافات
كيف ذلك؟ التشاور وإشراك المستفيدين من خلفيات متنوعة ثقافيًا و/أو لغويًا كممارسة معيارية
زيادة الشراكات مع المنظمات متعددة الثقافات لتبادل المعلومات والمهارات



الهدف السابع: التركيز على الإنصاف عند كتابة السياسات أو مراجعتها
كيف ذلك؟ تدقيق السياسات للتأكد من تلبية الاحتياجات المتنوعة للمستفيدين
إزالة التحيز من جميع سياسات الموارد البشرية وإجراءاتها وتوصيفاتها الوظيفية

كيف سنتتبع التقدم المحرز؟



خدمة صحة الطفل والمراهق

عنوان الشارع

الطابق 5

مستشفى بيرث للأطفال، ندلاندز، أستراليا الغربية 6009

العنوان البريدي

صندوق بريد مقفل رقم 2010، ندلاندز، أستراليا الغربية 6090

البريد الإلكتروني

CAHS.Consumers@health.wa.gov.au

الموقع الإلكتروني

www.cahs.health.wa.gov.au

ويمكن إتاحة هذا المستند في أشكال بديلة عند الطلب. حقوق الطبع والنشر لهذا العمل محفوظة لصالح خدمة صحة الطفل والمراهق ©، وبصرف النظر عن أغراض الدراسة الخاصة أو البحث أو النقد أو المراجعة، لا يجوز إعادة استخدام أي جزء من هذا المنشور أو إعادة إنتاجه بموجب أحكام قانون حقوق الطبع والنشر لعام 1968 دون إذن خطي من خدمة صحة الطفل والمراهق.